

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY A SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTRINY

platné od 1. ledna 2019

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a sružených služeb dodávky elektřiny („VOP“) upravují smluvní vztahy mezi společností **Západomoravská distribuční a.s.**, se sídlem Drtinova 557/10, IČO: 27831671, DIČ: CZ27831671, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14799 („**Dodavatel**“) vznikající při distribuci a dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami, včetně odběru pro potřeby domácností, („**Zákazník**“). Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni společně také jako „**Smluvní strany**“ a samostatně každý jako „**Smluvní strana**“.
- 1.2. Tyto VOP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**OZ**“) a stávají se součástí (i) smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo (ii) smlouvy o dodávce elektřiny uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, dle toho, která smlouva byla uzavřena, (každá ze smluv dle písmene (i) a (ii) dále jen jako „**Smlouva**“). Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně VOP) ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.
- 1.3. Tyto VOP jsou k dispozici v sídle Dodavatele a na webové stránce www.zame.cz.
- 1.4. Tyto VOP podrobněji upravují práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, OZ a zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění, (dále jen „**EZ**“) a příslušných prováděcích předpisů.
- 1.5. Ve Smlouvě a VOP jsou používány odborné pojmy dle EZ a jeho prováděcích a dalších souvisejících předpisů (např. dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu). Zákazník tímto výslovně prohlašuje, že je mu význam použitých pojmů znám a že se na význam pojmů, kterým nerozuměl, před podpisem Smlouvy dotázal Dodavatele.
- 1.6. Při uzavření Smlouvy (resp. Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny) Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne pro tyto účely PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 1.7. Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že Smlouva není uzavřena písemně a z okolností nevyplývá dřívější uzavření Smlouvy, je Smlouva uzavřena nejpozději okamžikem zaplacení první zálohy (dle ustanovení 5.6 VOP) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení 5.5 VOP). Tyto VOP jsou platné pro veškeré Smlouvy bez ohledu na to, jakou formou byly uzavřeny.

2. Povinnosti Dodavatele

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu v požadovaném množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolností vyvolané ze strany PDS. Není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka závazek odebrat elektřinu z elektrizační soustavy dle zvláštního právního předpisu, tzn. převzít odpovědnost za odchylku. Tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle odstavce 3.3 těchto VOP.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje zajistit distribuci elektřiny a rezervovanou kapacitu sjednanou v plánu odběru elektrické energie nebo v odběrovém diagramu.
- 2.4. Dodavatel se zavazuje zajistit stupeň kvality a spolehlivosti dodávky elektrické energie sjednaný ve Smlouvě dle platných čs. norem a právních předpisů a pravidel provozování

distribuční soustavy příslušného PDS, uvedených na internetových stránkách příslušného PDS.

3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1. Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání. O změnu produktu u téhož Zákazníka v témže odběrném místě lze požádat nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak. Změna produktu u Zákazníka se provede nejpozději do tří (3) měsíců od podání žádosti o změnu produktu.
- 3.2. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu.
- 3.3. Zákazník je povinen z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem či obchodníkem s elektřinou, podle které by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného místa/míst uvedených ve Smlouvě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele od Smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit.
- 3.4. Je-li Zákazník výrobcem elektřiny podle EZ a dodává-li Dodavatel elektřinu do odběrného místa/míst Zákazníka, ve kterém je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto odběrném místě do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Dodavatel odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že zákazník neporušuje svoji povinnost dle 3.3 VOP a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen dle takového předpisu.
- 3.5. V případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny („**Osvobozená elektřina**“) a je držitelem oprávnění k nabytí Osvobozené elektřiny tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit Dodavateli. Pokud Zákazník takto nabytí Osvobozenou elektřinu nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude Osvobozenou elektřinu z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem). Pokud Zákazník pozbude oprávnění nabyvat Osvobozenou elektřinu, popřípadě dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním Osvobozené elektřiny. Zákazník nahradí Dodavateli školu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou Osvobozené elektřiny, a neinformováním Dodavatele o svém pozbytí a/nebo změně oprávnění nabyvat Osvobozenou elektřinu.
- 3.6. Zákazník se zavazuje za podmínek uvedených ve Smlouvě (včetně VOP) zaplatit Dodavateli cenu za distribuční služby,

cenu silové elektřiny a cenu dalších služeb stanovenou Dodavatelem a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1. Způsob měření elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí EZ a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.

5. Ceny, způsob a místo úhrady platby

5.1. Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, a to ve výši stanovené v Ceníku Dodavatele („Ceník“) označeném jako „Ceník dodávky elektřiny pro domácnosti“ v případě, že dodávka je pro potřeby domácnosti, nebo jako „Ceník dodávky elektřiny pro podnikatelské subjekty“ v případě ostatních fyzických nebo právnických osob, vždy platným v době odběru elektřiny, pokud není sjednána individuální cena.

5.2. Ceny za distribuci elektřiny, systémové služby a ostatní související služby jsou ve výši a rozsahu dle platného Cenového rozhodnutí ERÚ.

5.3. K účtováním částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platného právního předpisu, popřípadě daň z elektřiny a další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

5.4. Dodávky elektřiny a sdružené služby dodávky elektřiny se účtují měsíčními, čtvrtletními nebo ročními fakturami.

5.5. Faktury za dodávky elektřiny a sdružené služby dodávky elektřiny jsou splatné 15. den od data jejich vystavení nebo v den splatnosti v nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

5.6. Zákazník platí za sdružené služby dodávky elektřiny měsíční zálohy ve výši předpokládané fakturované částky bez DPH, zvýšené o příslušnou DPH, dle způsobu dohodnutého ve Smlouvě. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel předloží/odešle Zákazníkovi při uzavření Smlouvy (dále jen „Rozpis záloh“). Výše záloh do prvního vyúčtování může být stanovena i ve Smlouvě. V případě absence Rozpisu záloh platí, že záloha na příslušný měsíc je splatná patnáctý (15.) den měsíce, na nějž se záloha platí. O výši zálohy za sdružené služby dodávky elektřiny na následující období je Zákazník informován po každém vyúčtování, nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.7. Zaplacené zálohy jsou odečteny po každém vyúčtování. Rozdíl mezi zálohou a celkovou vyúčtovanou částkou je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet v termínu splatnosti faktur. Dodavatel je oprávněn převést případné přeplatky do dalšího zúčtovacího období. Převod těchto částek je povinen oznámit Zákazníkovi.

5.8. **Je-li Zákazník spotřebitel, je pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné částky (peněžitého dluhu) dle této Smlouvy povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech, tj. v případech, kdy Zákazník není spotřebitel, je Zákazník při prodlení s úhradou jakékoli splatné částky (peněžitého dluhu) dle této Smlouvy povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.**

5.9. Úrok z prodlení je splatný ihned, vždy však nejpozději 15. den od vystavení jeho vyúčtování.

5.10. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán od data splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.

5.11. Všechny platby se provádí bezhotovostně, buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na příslušné faktuře (zálohy lze hradit i formou SIPO). V případě, že faktura nebude

obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě. Způsob placení (souhlas k inkasu nebo příkaz k úhradě) je sjednán ve Smlouvě.

5.12. V bankovním styku budou používány variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

5.13. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.14. Na platby za dodávky elektřiny a za sdružené služby dodávky elektřiny do více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.

5.15. Adresa pro zasílání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě. Dodavatel si vyhrazuje právo zasílat faktury Zákazníkovi po jejich vystavení elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.16. Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře.

5.17. **Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že je povinen zaplatit Dodavateli jednorázovou náhradu ve výši Kč 100,- za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti sjednané ve Smlouvě nebo v těchto VOP, která mu bude Dodavatelem zaslána.**

6. Ukončení a zánik Smlouvy

6.1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

6.2. Smlouva může být ukončena kdykoli vzájemnou dohodou Smluvních stran. Dodavatel je oprávněn odmítnou uzavření dohody o ukončení Smlouvy zejména v případě, kdy má za Zákazníkem pohledávku nebo se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy.

6.3. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ, a to zejména při neoprávněném odběru elektřiny podle ustanovení § 51 EZ („Neoprávněný odběr“). Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny může být provedeno v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka a že náklady na přerušeni či ukončení dodávky elektřiny hradí Zákazník. Při přerušeni či ukončení dodávky elektřiny dle tohoto odstavce nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody či ušlý zisk. Přerušeni nebo ukončení Neoprávněného odběru může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak.

6.4. Smlouva může být ukončena ukončením odběru elektřiny ze strany Zákazníka v odběrném místě nebo v odběrném místě v SOM. Ukončení odběru oznámí Zákazník písemně Dodavateli nejméně třicet (30) dnů předem a umožní Dodavateli provedení úkonů souvisejících s ukončením odběru.

6.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka;
- prodlení Zákazníka s placením zálohy nebo částky fakturované za dodávky elektřiny a za sdružené služby dodávky elektřiny nebo s placením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli (úroky z prodlení, smluvní pokuty apod.) déle než třicet (30) dnů ode dne splatnosti;

(c) je-li déle než třicet (30) dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle odstavce 6.3 těchto VOP nebo je-li déle než třicet (30) dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu Neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli nebo PDS;

(d) Zákazník nedoručí zpět Dodavateli jeden podepsaný originál Smlouvy, a to ani ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele k jeho doručení.

současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy nejpozději deset (10) dnů přede dnem účinnosti takové změny. Podpisem Smlouvy Smluvní strany souhlasí, že smluvná výpovědní doba je dostatečná k obstarání plnění obdobného k předmětu této Smlouvy od jiného dodavatele. Neprojevili-li Zákazník včas vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované VOP a/nebo nově stanovená cena za dodávku silové elektřiny pro Zákazníka závaznými.

- 9.4. Odstoupení dle odstavce 9.3 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den odstoupení. Odstoupení, které bylo učiněno do tří (3) měsíců od účinnosti změny VOP a méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 9.5. Písemné odstoupení představuje Smluvními stranami dohodnutý výlučný způsob pro vyslovení nesouhlasu se změnou VOP a/nebo zvýšením ceny za dodávku silové elektřiny.
- 9.6. V období od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny do ukončení Smlouvy v důsledku odstoupení pro Zákazníka platí zvýšená cena. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, pokud se ve vztahu k němu cena za dodávku silové elektřiny nezvyšuje. Výslovně se uvádí, že právo odstoupit rovněž nevzniká v případě změn Sazeb na základě rozhodnutí ERÚ či jiného příslušného orgánu.
- 9.7. V případě nemožnosti uplatnění odstoupení dle § 11a odst. 3 EZ dle výše uvedeného, zejména v důsledku změny legislativy, je Zákazník v případě změny VOP a/nebo Ceníku, jak je uvedeno výše, oprávněn takové změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět způsobem a za podmínek uvedených v odst. 6.9 VOP.

10. Doručování

- 10.1. Jakékoli oznámení, výzva, dopis či zásilka (dále jen „Dopis“) zasílané dle této Smlouvy, které mají být doručeny druhé Smluvní straně, mohou být doručeny kterýmkoli z následujících způsobů, není-li ve Smlouvě (nebo VOP) výslovně stanoveno jinak, a to na adresu uvedenou ve Smlouvě jako kontaktní adresa, resp. v případě Dodavatele na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě nebo v případě změny sídla oznámenou Zákazníkovi:
 - (a) dopisem nebo doporučeným dopisem; za okamžik doručení se v takovém případě považuje okamžik, kdy se Dopis dostane do sféry příjemce Dopisu, včetně případu, kdy příjemce převzetí Dopisu odmítne;
 - (b) osobně nebo kurýrem; za okamžik doručení se v takovém případě považuje předání Dopisu příjemci či odpovědné osobě příjemce;
 - (c) elektronicky (e-mailem) nebo datovou zprávou do datové schránky; za okamžik doručení se v takovém případě považuje okamžik, kdy se Dopis dostane do sféry příjemce Dopisu, včetně případu, kdy příjemce převzetí Dopisu (e-mailové zprávy nebo datové zprávy) odmítne;
- 10.2. Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi ověření identifikačních údajů Zákazníka při komunikaci s ním. Do ověření identifikace Zákazníka je Dodavatel oprávněn pokyn neprovést.
- 10.3. Zákazník souhlasí, že jakékoli Dopisy (včetně faktur, Rozpisu záloh, upomínek) mu mohou být Dodavatelem zasílány elektronicky emailem na doručovací emailovou adresu nebo formou datové zprávy do datové schránky, jejichž specifikace je uvedena ve Smlouvě jako kontaktní adresa.

11. Ustanovení přechodná a závěrečná

- 11.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze Smluvních stran bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí osobě, s výjimkou osob v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele, a dalších osob, jimž mají být tyto informace dle zákona či prováděcích předpisů poskytnuty - zejména OTE, a.s.,

PDS, správním orgánům a úřadům a/nebo soudům nebo jiným osobám za účelem vymáhání pohledávek ze Smlouvy. Stejným způsobem budou Smluvní strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze Smluvních stran v souvislosti se Smlouvou poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

- 11.2. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) dle Smlouvy byl neplatný nebo nevymahatelný, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků.
- 11.3. Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými Smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 11.4. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, uchovával informace o Zákazníkovi. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí se zpracováním, shromažďováním a uchováváním svých osobních údajů v databázi Dodavatele pro účely plnění Smlouvy, platebního styku a dále pro zasílání informací a obchodních sdělení, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováváním a zpracováním zejména těchto osobních údajů: jméno a příjmení, název/firma, akademický titul, datum narození, adresa bydliště / sídla / místa podnikání, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číslo bankovního účtu, SIPO, adresa elektronické pošty, id. datové schránky, telefonní číslo. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům, a to vždy na základě písemné žádosti doručené Dodavateli. Osobní údaje Zákazníka jsou plně zabezpečeny proti zneužití.
- 11.5. Zákazník uděluje výslovně souhlas k tomu, že zpracováním osobních údajů Zákazníka může Dodavatel pověřit třetí osobu jako zpracovatele, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování osobních údajů.
- 11.6. Zákazník výslovně souhlasí, že základy a povinnosti ochrany osobních údajů nebrání jejich zpřístupnění osobám v rámci podnikatelského seskupení Dodavatele, a dalším osobám, jimž mají být tyto informace dle zákona či prováděcích předpisů poskytnuty - zejména OTE, a.s., PDS, správním orgánům a úřadům a/nebo soudům nebo jiným osobám za účelem vymáhání pohledávek ze Smlouvy.
- 11.7. Jednotlivé Smlouvy jsou po svém uzavření Dodavatelem archivovány, a to v písemné nebo elektronické podobě a jsou přístupné pouze Dodavateli.
- 11.8. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 11.9. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 11.10. Právní vztahy Smluvních stran se řídí českým právem.
- 11.11. Ne-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi dodavatelem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11.12. S výjimkami stanovenými ve Smlouvě (a v těchto VOP), může být Smlouva měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci Smluvních stran. K návrhu dodatku jsou Smluvní strany povinny vyjádřit se do třiceti (30) dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána Smluvní strana, která jej odeslala.
- 11.13. Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 11.14. V případě, že Zákazník je podnikatelem, se Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89 písmene a) občanského soudního řádu dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Třebíči, popř. Krajský soud v Brně.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. ledna 2019. Vydáním těchto VOP se mění smluvní vztahy uzavřené do 31.12.2018.

V Praze dne 1.12.2018

Západomoravská distribuční, a.s.

Ing. Pavel Hobl, předseda představenstva

Věra Navrátilová, člen představenstva